



Beauftragte für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf/Dienst in der Bundeswehr



Familienservice I und II: Notfall-/Kinderferienbetreuung

Stand: 31.12.2019

Ziel:

Der Familienservice bietet Hilfe und Unterstützung in familiären Notsituationen sowie bei der Kinderferienbetreuung an.

Der Familienservice I und II steht derzeit den Beschäftigten des BMVg sowie den Bundeswehrstandorten Wilhelmshaven, Koblenz, Munster, Schortens, Bonn und den Bundeswehrkrankenhäuser zur Verfügung.

Verfahrenshinweise:

Anfragen von den Bundeswehrangehörigen richten sich an eine zentrale Hotline der awo lifebalance GmbH.

Nach positiver Prüfung der Berechtigung der Inanspruchnahme der Leistungen des Familienservice I und II erfolgt in Notfällen die Suche nach einer geeigneten Betreuungsperson.

Die awo lifebalance GmbH stellt sicher, dass bei Notfällen in den Bereichen Kinderbetreuung oder Betreuung pflegebedürftiger Angehöriger deutschlandweit innerhalb von 24 Stunden eine qualifizierte Betreuungsperson benannt wird.

Bei der Suche nach einer geeigneten Kinderferienbetreuung leistet die awo lifebalance GmbH diese Unterstützung zeitnah.

Die Vermittlung ist für die Bediensteten kostenlos, die **eigentliche Leistung ist durch die Bundeswehrangehörigen selbst** zu bezahlen.

Fakten:

- Seit Mai 2013 für Beschäftigte des BMVg
- Seit Juli 2015 fünf Standorte: Wilhelmshaven, Koblenz, Munster, Schortens, Bonn, seit September 2016 BwKrhs Berlin und Westerstede, seit November 2019 BwKrhs Ulm
- 25.000 Bundeswehrangehörige

Anwendungsbeispiele:

- kostenlose Vermittlung von Kindernotfallbetreuung innerhalb von 24 Stunden,
- kostenlose Vermittlung einer Kinderferienbetreuung,
- kostenlose Vermittlung einer Notfallbetreuung für pflegebedürftige Angehörige innerhalb von 24 Stunden.

Grundlagen:

- Entscheidung Staatssekretär vom 13. September 2013

Ansprechpartner:

OTL Wolff Christoph Baasch	23052
AN`in Cindy Mahlow	23059

Bundesministerium der Verteidigung
- Beauftragte Familie und Beruf/Dienst Bw -
Stauffenbergstraße 18
10785 Berlin

Tel.: +49 (0)30-2004 - Fax: +49 (0)30-2004-3353050 - BwKennz: 3400
E-Mail: BMVg Beauftr Familie und Beruf - Dienst Bw/BMVg/BUND/DE