



Bundesverwaltungsamt, 11055 Berlin



Kundeninformation

- ausschließlich per E-Mail -

HAUSANSCHRIFT DGZ-Ring 12, 13086 Berlin
POSTANSCHRIFT 11055 Berlin
TEL 022899358-681638 oder 0221 758-681638
FAX 022899358-
ANSPRECHPARTNER / -IN Sophie Tünge
E-MAIL Kundenmanagement@bva.bund.de
INTERNET www.bundesverwaltungsamt.de

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Mein Zeichen, meine Nachricht vom

Datum

KM-1.6-Beihilfe-3/20

28.01.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute möchten wir Sie über eine wichtige Änderung des Beihilfe-Antragsverfahrens informieren und bitten, diese Ihren Beschäftigten in geeigneter Weise zur Kenntnis zu geben.

Im Zuge der Weiterentwicklung des Beihilfebearbeitungsverfahrens und der fortschreitenden Digitalisierung sowie zum Schutz Ihrer persönlichen Daten werden ab dem 01.04.2020 die mit einem Beihilfeantrag eingereichten Belege nicht mehr zurückgesandt.

Diese innovative Maßnahme kommt Ihnen zu Gute, denn die Optimierung unserer Prozesse führt zu einer Beschleunigung der Antragsbearbeitung.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise: Künftig sind ausschließlich Zweitschriften oder Kopien zu übersenden.

Wir empfehlen Ihnen das Vorhalten der Originale für die privaten Unterlagen. Zudem benötigen Sie die Belege für ein eventuelles Widerspruchsverfahren.

Eingereichte Belege werden weder gescannt noch anderweitig aufbewahrt, sondern unmittelbar nach der Antragsbearbeitung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen fachgerecht vernichtet.

Alternativ steht Ihnen die Beihilfe-App zur Verfügung. Bei der Nutzung der Beihilfe-App müssen Sie weder Belegkopien fertigen noch Antragsformulare ausfüllen. Sie sparen Postlaufzeit sowie Portokosten und erhalten direkt über die App eine Übermittlungsbestätigung.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kundenmanagement
im Bundesverwaltungsamt