



**Serviceleistungen zur  
besseren Vereinbarkeit  
von Familie und Beruf**



**awo lifebalance**

## Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

versuchen auch Sie, Ihr Berufs- und Privatleben möglichst gut miteinander zu vereinbaren? Wir können Sie dabei unterstützen! Im Auftrag Ihres Arbeitgebers bieten wir Ihnen professionelle Unterstützung und Beratung in verschiedenen Bereichen an.

**Der Familienservice für Beschäftigte der Bundesministerien und Bundesbehörden beinhaltet unterschiedliche Leistungspakete.** Welche Leistungen Ihr Arbeitgeber für Sie gebucht hat, erfahren Sie in diesem Falblatt.

Nutzen Sie unser kostenloses Online-Portal mit vielen Informationen zu den Themen Kinderbetreuung und Pflege.



## Sie können folgende Beratungs- und Vermittlungsleistungen von awo lifebalance in Anspruch nehmen:

### Kinderbetreuung

#### Ferienbetreuung

- Vermittlung von Ferienbetreuungsangeboten für Kinder und Jugendliche im Alter zwischen 4 und 16 Jahren
- Online-Ferienkatalog

#### Kinderbetreuung im Notfall

- Schnelle und kurzfristige Vermittlung einer guten und sicheren Betreuungslösung

### Pflege

#### Kurzzeitbetreuung in Notfällen

- Schnelle und kurzfristige Vermittlung von Betreuungslösungen

## So nutzen Sie die Dienstleistungen von awo lifebalance

### **Hotline**

Rufen Sie einfach unsere kostenlose **Hotline 0800 296 8000** an. Wir sind montags bis freitags in der Zeit von 6 bis 21 Uhr für Sie da.

Zusätzlich erreichen Sie uns samstags, sonntags und an Feiertagen von 10:00 bis 20:00 Uhr.

Nach Ihrer Kontaktaufnahme werden Sie gebeten, Ihre Anspruchsberechtigung so nachzuweisen, wie von Ihrer Behörde vorgegeben.

### **Kosten**

Die Kosten für die Beratungs- und Vermittlungsleistungen von awo lifebalance übernimmt Ihr Arbeitgeber. Für die Kosten der Unterstützungs- und Betreuungsleistungen kommen Sie selbst auf.

### **Online-Portal**

Sämtliche Informationen können Sie ausführlich im Internet nachlesen. Die Zugangsdaten für das Online-Portal finden Sie in diesem Faltblatt.

### **Vertraulichkeit**

Selbstverständlich behandeln wir alle Angaben, die Sie zu Ihrer Person und Ihren Angehörigen machen, vertraulich. Diese Daten reichen wir weder an Ihren Arbeitgeber noch an Dritte weiter.

Wir behandeln Ihre Angaben entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und speichern sie nur so lange, wie es zur internen Bearbeitung notwendig ist.

### **Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!**

Deshalb freuen wir uns, wenn Sie nach Abschluss einer Beratung oder Vermittlung an unserer Zufriedenheitsbefragung teilnehmen.

Über awo lifebalance erhalten Sie schnell und professionell Unterstützung, um Beruf und Leben in ein ausgewogenes Verhältnis zu bringen. Melden Sie sich bei uns – telefonisch oder per E-Mail:

### **Hotline 0800 296 8000 (kostenlos)**

Mo–Fr: 6:00–21:00 Uhr

Sa, So und feiertags: 10–20 Uhr

E-Mail: [hotline@awo-lifebalance.de](mailto:hotline@awo-lifebalance.de)

Fax: 0180 1 296 329 (zum Ortstarif)

### **Online-Portal**

<https://login.awo-lifebalance.de>

Benutzername: FamilieundBeruf

Passwort: Service\_21



**awo lifebalance**

**awo lifebalance GmbH**

Marktstraße 7, 33602 Bielefeld

E-Mail: [info@awo-lifebalance.de](mailto:info@awo-lifebalance.de)

**[www.awo-lifebalance.de](http://www.awo-lifebalance.de)**

Geschäftsführer: Wolfgang Stadler

Aufsichtsratsvorsitzende: Anne Baaske

Eingetragen: Amtsgericht Bielefeld HRB 38821

Bildquelle: ©iStockphoto.com, ©photocase.de:

behrchen, criene, SirName