

USG-Online – Die Digitalisierung der Antragstellung

USG-Online ist eine zeitgemäße App und Web-Anwendung, mit der Sie Ihre Anträge auf Leistungen nach dem USG einfach, sicher, immer und überall stellen können. Die Anwendung stellt eine vollständig digitale, zusätzliche Möglichkeit zur Antragstellung dar.

Web-Anwendung (für die Erstanmeldung empfohlen)

Zur Webanwendung USG-Online gelangen Sie über folgenden Link:

<https://usg-online.bundeswehr.de>

App

Für Ihre mobilen Endgeräte können Sie USG-Online in den gängigen App-Stores (Google Play Store und App Store) herunterladen.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, ist für jede Anmeldung die Authentifizierung mittels einer Zwei-Faktor-Authentifizierungs-App erforderlich. Hierfür stehen Ihnen die Apps, Google Authenticator oder Free OTP Authenticator zur Auswahl, die Sie ebenfalls in den oben genannten App-Stores herunterladen können.

Um Ihnen die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung zu erleichtern, steht Ihnen das folgende PDF-Dokument als Hilfestellung zur Verfügung:

- [Link ESV-Schreiben](#) -

Registrierung

Im Login-Bereich der App und der Webanwendung finden Sie den Link „Registrierung“. Über diesen Link können Sie Ihr Initialkennwort für die Erstanmeldung anfordern. Füllen Sie das Formular aus und senden Sie es ab. Das Initialkennwort wird aus Sicherheitsgründen an Ihre im Personalwirtschaftssystem der Bundeswehr hinterlegte Postanschrift zugesandt.

Kennwort-Rücksetzung

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen oder Ihren Account gesperrt haben, so können Sie im Login-Bereich über den Link „Kennwort vergessen?“ ein neues Kennwort beantragen. Das neue Kennwort wird ebenfalls postalisch auf Ihre im Personalwirtschaftssystem der Bundeswehr hinterlegte Anschrift zugesandt. Eine gegebenenfalls erforderliche Entsperrung erfolgt automatisch mit der nächsten Anmeldung in USG-Online.

Kontakt zum technischen Support

Bei eventuellen Problemen oder Fragen zur Anwendung, senden Sie bitte eine E-Mail an usg@bundeswehr.org oder rufen Sie an unter: 0211 65043 245 (Bw-Kennzahl: 3844).