

DIE FAMILIENBETREUUNGSORGANISATION DER BUNDESWEHR

Einsatz. Gemeinsam. Miteinander.



BUNDESWEHR

DIE FAMILIENBETREUUNGSORGANISATION

Die Familienbetreuungsorganisation ist eine Einrichtung der Bundeswehr, die sich um die Betreuung und Fürsorge der Angehörigen und Familien kümmert, wenn der Bundeswehrangehörige wieder mal länger abwesend ist. Das Betreuungsangebot gilt für die Zeit des Einsatzes, der Mission, der Ausbildungsfahrt ins Ausland oder bei Übungen von mehr als 30 Tagen. Aber auch während des Dienstes im Inland sind die 32 hauptamtlichen FBZ und bis zu 50 nebenamtlichen FBSt ansprechbar. Um das Betreuungsangebot nutzen zu können, sollte stets ein in der Nähe des Wohnortes liegendes FBZ oder die FBSt des Verbandes gewählt werden, zu dem der Bundeswehrangehörige gehört.

Im Zuge der Vorbereitung einer längeren Abwesenheit können Angehörige benannt werden, die im Falle eines Falles informiert werden sollen. Diese Angehörigen können auf ihrer Einverständniserklärung ihren Betreuungswunsch äußern. Nur dann wird sich die Familienbetreuung bei Ihnen melden und zu monatlichen Veranstaltungen einladen.

Im Rahmen der Betreuungsveranstaltungen erhalten die Teilnehmenden Informationen zu den Geschehnissen in den Einsätzen und zu den Lebensbedingungen der Bundeswehrangehörigen vor Ort. Außerdem können sie die Möglichkeit nutzen sich mit anderen Familien zu vernetzen, denen es genauso geht und neue Freunde finden. Zusätzlich gibt es in den FBZ jederzeit ein offenes Ohr für die Sorgen und Nöte der Angehörigen. Dabei stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht nur für vertrauliche Gespräche zur Verfügung, sondern helfen auch dort, wo unbürokratische Hilfe erforderlich ist.

Auf Wunsch stellen wir Kontakt zum Sozialdienst, zur Militärseelsorge, dem psychologischen Dienst oder anderen Einrichtungen der Bundeswehr her. Jedes FBZ hat eine kostenlose 24/7 Hotline eingerichtet, unter der die Angehörigen immer einen Ansprechpartner erreichen können. Eine aktuelle Übersicht der FBZ Standorte und Erreichbarkeiten finden Sie am Ende der Broschüre.

32

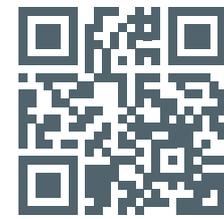
FAMILIENBETREUUNGS-
ZENTREN

BIS ZU 50

FAMILIENBETREUUNGS-
STELLEN

600

VERANSTALTUNGEN
IM JAHR



INHALT

Die Familienbetreuungsorganisation	02
Inhalt	03
Wir sind für Sie da	04
Was uns leitet	06
Beraten	08
Betreuen	09
Informieren	10
Unterstützen	11
Netzwerkpartner	12
Bleiben Sie in Verbindung	14
Wichtige Hinweise	16
Familienbetreuungscentren in Deutschland	18
Impressum	20

WIR SIND FÜR SIE DA

Der Dienst in der Bundeswehr kann Sie alle vor Herausforderungen stellen. Sowohl die dienstlich bedingte Abwesenheit als auch alltägliche Fragen können für Familienangehörige zu Situationen führen, in denen Sie Unterstützung und Entlastung benötigen.

Die Familienbetreuungsorganisation steht Ihnen hierfür in allen Fällen mit Rat und Tat zur Seite. Bundesweit, verteilt über ganz Deutschland, sind militärische und zivile, sowie eine große Anzahl ehrenamtlicher Helfer und Helferinnen für Sie da.

Wir arbeiten mit Partnern in einem Netzwerk der Hilfe aus Dienststellen der Bundeswehr und nahestehenden Organisationen eng zusammen, sodass Ihnen für alle Fragen kompetente und zugewandte Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

NETZWERK
UNTERSTÜTZEN
HABLENKUNG
KOMMUNIKATION
ABWECHSELUNG

VERBINDEN
AUSTAUSCH
HILFE
HILFE
HILFE

VERBÄHREN
VERBÄHREN
VERBÄHREN

FAMILIENBETREUUNG

KONTAKTE FÜHREN
ZUSAMMENFÜHREN
AUSGELEITEN
INFORMATIONEN
VERSTÄNDIGUNG
ABFREIZEIT

WAS UNS LEITET

Die Familienbetreuungsorganisation ist zentraler Ansprechpartner für alle Bundeswehrangehörigen sowie deren Familien.

WIR

... sind rund um die Uhr für Sie erreichbar.

WIR

... informieren, vermitteln, helfen.

WIR

... sind fürsorglich, engagiert und verschwiegen.

WIR

... bieten Ihnen den Zugang zu einem kompetenten Netzwerk.



BERATEN

BETREUEN

INFORMIEREN

UNTERSTÜTZEN



BERATEN

Sie finden bei uns stets ein offenes Ohr für jedwedes Thema. Dabei stehen wir Ihnen jederzeit für vertrauliche Gespräche zur Verfügung und stellen bei Bedarf den Kontakt zu unseren kompetenten Netzwerkpartnern her.

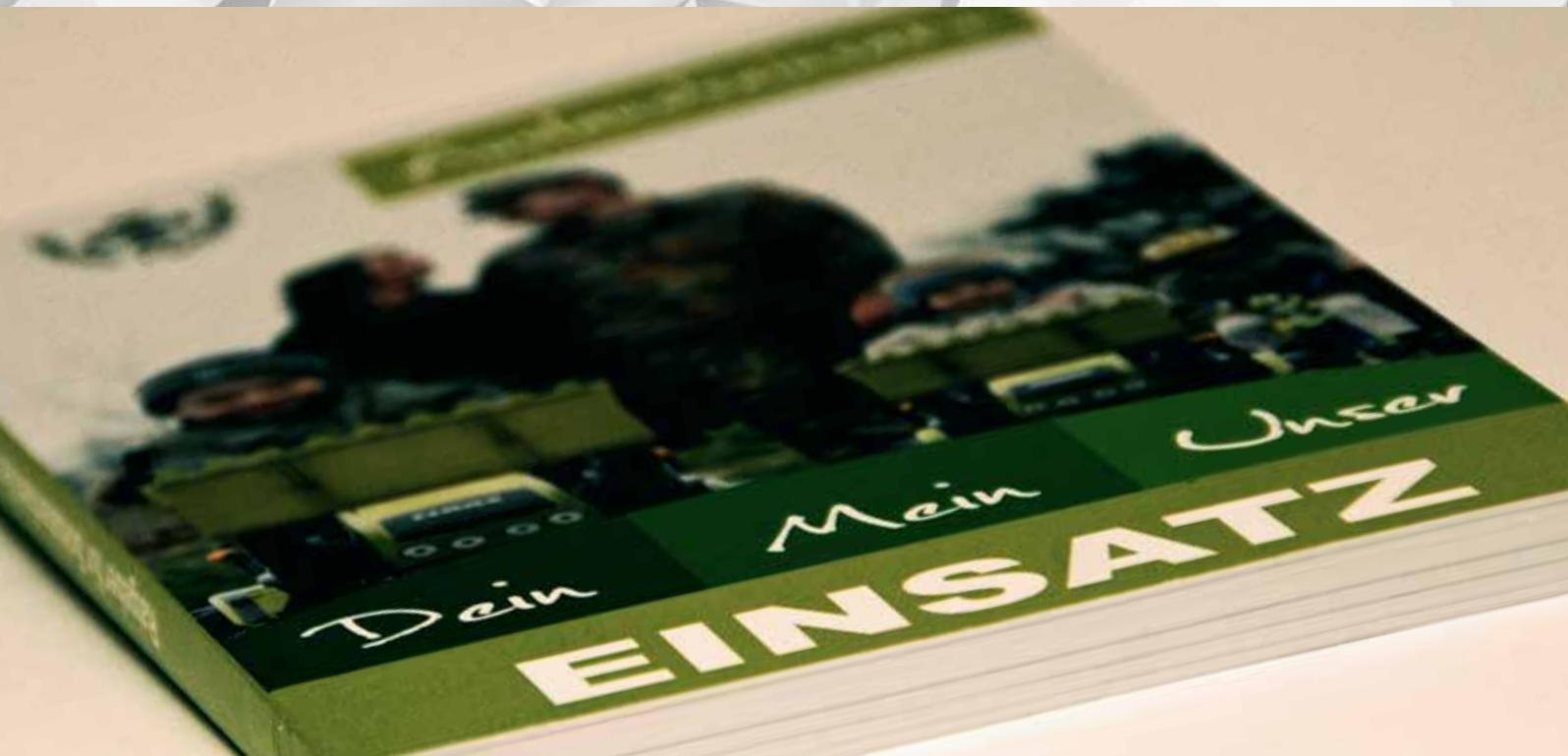


BETREUEN

Mit unserem vielfältigen Betreuungsangebot finden Sie Abwechslung vom Alltag, die Möglichkeit zu anderen Familien Kontakte zu knüpfen und sich auszutauschen. Bei unseren monatlichen Betreuungsveranstaltungen wird eine Kinderbetreuung sichergestellt.

INFORMIEREN

Vor, während und nach einsatzbedingten Abwesenheiten bieten wir Ihnen regelmäßig stattfindende Veranstaltungen an. Hier erhalten Sie aktuelle Hintergrundinformationen zu den einzelnen Einsatzgebieten, sowie zu unseren umfangreichen Angeboten. Darüber hinaus beantworten wir alle Ihre individuellen Fragen gerne auch in einem persönlichen Gespräch.



UNTERSTÜTZEN

Durch unsere langjährige Erfahrung und unser umfangreiches Netzwerk können wir zumeist rasch und unbürokratisch Hilfe anbieten.

Jedes Familienbetreuungszenrum (FBZ) hat eine kostenfreie Hotline eingerichtet, unter der Sie rund um die Uhr einen Ansprechpartner erreichen können. Eine aktuelle Übersicht finden Sie auf den Seiten 18/19.



PARTNER IM NETZWERK DER HILFE

Die Familienbetreuungsorganisation arbeitet seit vielen Jahren erfolgreich in einem „Netzwerk der Hilfe“ und vermittelt Kontakte zum Sozialdienst der Bundeswehr, zur Militärseelsorge, zum Psychologischen Dienst der Bundeswehr, zu kommunalen Behörden und Ämtern sowie zu Initiativen und der Bundeswehr nahestehenden Vereinen und Verbänden.

Das bestehende „Netzwerk der Hilfe“ wird laufend durch Organisationen, Initiativen und Vereine ergänzt, die mittlerweile zu einem unverzichtbaren Baustein in der Familienbetreuung der Bundeswehr geworden sind.



BLEIBEN SIE IN VERBINDUNG

Nutzen Sie dazu nicht nur die modernen Kommunikationsmittel, sondern bringen Sie ein Stück Heimat in das Einsatzland. Soldatinnen und Soldaten im Einsatz freuen sich sehr über Grüße, Briefe oder auch mal ein Päckchen „von zu Hause“.

Greifen Sie hierzu auf das Angebot der Feld- oder Marinepostversorgung zurück. Da die Bedingungen für die Postversorgung in den einzelnen Einsatzgebieten unterschiedlich sind, haben wir die jeweiligen Informationen, z. B. zu Adressen, Zollbestimmungen und was sie nicht schicken sollten, in den Familienbetreuungs-einrichtungen parat.



WICHTIGE HINWEISE

Um unser Angebot umfassend nutzen zu können, muss Ihr Soldat/ Ihre Soldatin Sie ausdrücklich benannt haben. Wir können Sie jedoch nur kontaktieren, wenn auch Sie uns hierzu Ihr schriftliches Einverständnis erklärt haben. Die Einverständniserklärung erhält Ihr Bundeswehrangehöriger in seiner Stammeinheit oder in der nächstgelegenen Familienbetreuungseinrichtung.

Entscheiden Sie sich dabei auf der Einverständniserklärung für „**Betreuung erwünscht**“, wenn der Einsatz bevorsteht.



Betreuung erwachsenen FNA

40 Ich bitte in besonderen Fällen

nur wenn die Person unter
Änderungen in den o.g. Angaben

FAMILIENBETREUUNGSZENTREN IN DEUTSCHLAND

FBZ AUGUSTDORF

Augustdorfer Allee 201
32832 Augustdorf
Tel. 0800 100-4686

FBZ BAD REICHENHALL

Nonner Straße 23-25
83435 Bad Reichenhall
Tel. 0800 000-5197

FBZ BERLIN

Kurt-Schumacher-Damm 41
13405 Berlin
Tel. 0800 100-6745

FBZ BOGEN

Bayerwaldstr. 36
94327 Bogen
Tel. 0800 100-9223

FBZ BRUCHSAL

Eichelberg 1
76646 Bruchsal
Tel. 0800 101-5241

FBZ BURG

Thomas-Müntzer-Str. 5b
39288 Burg
Tel. 0800 100-6797

FBZ DELMENHORST

Abernettstraße 200
27755 Delmenhorst
Tel. 0800 000-5389

FBZ DILLINGEN

Rudolf-Diesel-Straße 1a
89407 Dillingen/Donau
Tel. 0800 000-6339

FBZ ERFURT

Nissaer Weg 10
99099 Erfurt
Tel. 0800 110-6106

FBZ EUSKIRCHEN

Bleiberstraße 1
53894 Mechernich
Tel. 0800 000-6333

FBZ FRANKENBERG/S.

Äußere-Freiberger-Str. 30-32
09669 Frankenberg/Sachsen
Tel. 0800 100-2305

FBZ FRANKENBERG/H.

Marburger Str. 75
35066 Frankenberg/Eder
Tel. 0800 100-6780

FBZ FÜSSEN

Kemptener Str. 70
87629 Füssen
Tel. 0800 000-6480

FBZ HANNOVER

Hans-Böckler-Allee 18
30173 Hannover
Tel. 0800 100-6243

FBZ KÜMMERSBRUCK

Schweppermannstraße 45
92245 Kümmersbruck
Tel. 0800 000-5197

FBZ KIEL

Parkstraße 2
24106 Kiel
Tel. 0800 101-4071

FBZ LAHNSTEIN

Hermisdorfer Straße 2
56112 Lahnstein
Tel. 0800 100-6786

FBZ LEER

Papenburger Straße 82
26789 Leer
Tel. 0800 200-4501

FBZ LEIPZIG

Landsbergerstraße 133
04157 Leipzig
Tel. 0800 000-5196

FBZ LÜNEBURG

Bleckeder Landstraße 59
21337 Lüneburg
Tel. 0800 100-5496

FBZ MÜNCHEN

Ingolstädter Straße 240
80939 München
Tel. 0800 100-3079

FBZ NEUBRANDENBURG

Weg am Hang 35
17033 Neubrandenburg
Tel. 0800 100-3072

FBZ SAARLOUIS

Wallerfanger Str. 31
66740 Saarlouis
Tel. 0800 000-2142

FBZ SCHWERIN

Walther-Rathenau-Str. 2a
19055 Schwerin
Tel. 0800 000-5149

FBZ STETTEN

Hardtstraße 58
72510 Stetten
Tel. 0800 724-6579

FBZ STORKOW

Beeskower Chaussee 15a
15859 Storkow
Tel. 0800 000-5388

FBZ UNNA

Kamener Str. 91-93
59425 Unna
Tel. 0800 100-4689

FBZ VEITSHÖCHHEIM

Oberdürrbacher Straße 1
97209 Veitshöchheim
Tel. 0800 100-6715

FBZ WARNEMÜNDE

Hohe Düne 30
18119 Rostock
Tel. 0800 101-5644

FBZ WESEL

Bocholter Straße 6
46487 Wesel
Tel. 0800 181-3540

FBZ WIESBADEN

Moltkering 9
65189 Wiesbaden
Tel. 0800 000-5288

FBZ WILHELMSHAVEN

Opdenhoffstraße 24
26384 Wilhelmshaven
Tel. 0800 101-0866



IMPRESSUM

Herausgeber:

Einsatzführungskommando
der Bundeswehr
Leit-Familienbetreuungszentrum
Werderscher Damm 21-29
14548 Potsdam

[www.bundeswehr.de/de/betreuung-fuersorge/
betreuungsportal/familienbetreuung](http://www.bundeswehr.de/de/betreuung-fuersorge/betreuungsportal/familienbetreuung)

Auflage: 05 (September 2021)

DSK: SF009320130

**Diese Informationsbroschüre ist im Intranet
Bw als Druckschrift Nr. 9 eingestellt und
kann durch Einheiten und Dienststellen
über die zuständige DV-Stelle angefordert
werden.**



BUNDESWEHR