

So nutzen Sie die Dienstleistungen von awo lifebalance

Hotline

Rufen Sie uns einfach unter der kostenlosen **Hotline 0800 296 1133** an. Wir sind montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 18 Uhr für Sie da. In Notfällen erreichen Sie uns werktags von 6:00 bis 21:00 Uhr und samstags, sonntags und feiertags von 10:00 bis 20:00 Uhr.

Die Legitimation erfolgt über die dienstliche E-Mail-Adresse bzw. über Name und PK. Die Daten werden im BMVg verifiziert.

Kosten

Die Kosten für die Beratungs- und Vermittlungsleistungen von awo lifebalance übernimmt Ihr Arbeitgeber. Für die Kosten der Unterstützungs- und Betreuungsleistungen kommen Sie selbst auf.

Online-Portal

Sämtliche Informationen können Sie ausführlich im Internet nachlesen. Die Zugangsdaten für das Online-Portal finden Sie in diesem Faltblatt.

Vertraulichkeit

Selbstverständlich behandeln wir alle Angaben, die Sie zu Ihrer Person und Ihren Angehörigen machen, vertraulich. Diese Daten reichen wir weder an Ihren Arbeitgeber noch an Dritte weiter.

Wir behandeln sie entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und speichern sie nur so lange, wie es zur internen Bearbeitung notwendig ist.

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Deshalb freuen wir uns, wenn Sie nach Abschluss einer Beratung oder Vermittlung an unserer Zufriedenheitsbefragung teilnehmen.

Über awo lifebalance erhalten Sie schnell und professionell Unterstützung, um Dienst / Beruf und Leben in ein ausgewogenes Verhältnis zu bringen. Melden Sie sich bei uns – telefonisch oder per E-Mail:

Hotline 0800 296 1133 (kostenlos)

Mo–Fr: 8:00–18:00 Uhr

E-Mail: hotline@awo-lifebalance.de

Fax: 0180 1 296 329 (zum Ortstarif)

In Notfällen erreichen Sie uns werktags von 6:00 bis 21:00 Uhr und samstags, sonntags und feiertags von 10:00 bis 20:00 Uhr.



awo lifebalance

awo lifebalance CmbH

Marktstraße 7, 33602 Bielefeld

E-Mail: info@awo-lifebalance.de

www.awo-lifebalance.de

Geschäftsführer: Wolfgang Stadler
Aufsichtsratsvorsitzende: Anne Böttcher
Eingetragen: Amtsgericht Bielefeld HRB 38821
Bildquelle: ©iStockphoto.com, ©photocase.de:
behrchen, criene, SirName

 Rat & Tat



**Beruf und Leben
im Einklang
Wir unterstützen Sie.**



awo lifebalance

Liebe Soldatinnen und Soldaten, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

versuchen auch Sie, Dienst /Beruf und Privatleben möglichst gut miteinander zu vereinbaren? Wir können Sie dabei unterstützen! Im Auftrag Ihres Arbeitgebers bieten wir Ihnen professionelle Unterstützung und Beratung in verschiedenen Bereichen an.

Der Familienservice für Beschäftigte der Bundesministerien und obersten Bundesbehörden beinhaltet unterschiedliche Leistungspakete. Welche Leistungen Ihr Arbeitgeber für Sie gebucht hat, erfahren Sie in diesem Faltblatt.



Nutzen Sie unser kostenloses Online-Portal mit vielen Informationen zu den Themen Kinderbetreuung und Pflege.



Rufen Sie uns an:
0800 296 1133
Mo – Fr: 8–18 Uhr



Sie können folgende Beratungs- und Vermittlungsleistungen von awo lifebalance in Anspruch nehmen:

Kinderbetreuung

Ferienbetreuung

- Vermittlung von Ferienbetreuungsangeboten für Kinder und Jugendliche im Alter zwischen 4 und 16 Jahren

Kinderbetreuung im Notfall

- Schnelle und kurzfristige Vermittlung einer guten und sicheren Betreuungslösung

Pflege

Notfallbetreuung Pflege

- Beratung zur Absicherung der Betreuung Ihrer pflegebedürftigen Angehörigen im Notfall
- Schnelle Vermittlung von Unterstützungs- und Versorgungslösungen für Ihre pflegebedürftigen Angehörigen im Notfall

Online-Portal

Zusätzlich finden Sie im Online-Portal von awo lifebalance viele wichtige Informationen zu den Themen Kinderbetreuung und Pflege. Schauen Sie doch mal rein:

<https://login.awo-lifebalance.de>

Benutzername: BMVg, Passwort: Familie